



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الطاقة والبنية التحتية

برنامج الشيخ زايد للإسكان
Sheikh Zayed Housing Programme



دليل المستخدم

إعفاء من قرض المساعدة السكنية

الإصدار 1.1

2023

1. الدخول إلى الموقع الرسمي للوزارة : <https://www.moei.gov.ae/ar/home.aspx>

2. من الصفحة الرئيسية اختر " الخدمات "



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الطاقة والبنية التحتية



اللغات

عن الوزارة **الخدمات** مركز المعرفة المركز الإعلامي البيانات المفتوحة المشاركة الرقمية اتصل بنا

تنويه

تم تعديل مسمي خدمة البطاقات التشغيلية للمركبات ليكون خدمة تصاريح مركبات النقل الوطنية، بالإضافة إلى تعديل مسميات الخدمات الثمانية الفرعية لها.

عرض المزيد <

3. من صفحة دليل الخدمات ، ضمن الفئة " برنامج الشيخ زايد للإسكان" ، قم باختيار "الخدمات الاسكانية . " و من ثم قم باختيار الخدمة المطلوبة " إعفاء من قرض المساعدة السكنية" ، يمكنكم الاطلاع على بطاقة الخدمة بالضغط على "عرض التفاصيل" أو الدخول مباشرة للخدمة عبر الضغط على زر "ابدأ"

المفضلة

الخدمات

خدمات زايد للإسكان

طلب إعادة النظر في قرار المساعدة السكنية

خدمات زايد للإسكان

طلب إصدار شهادة لمن يهمله الأمر لخدمات الإسكان

خدمات زايد للإسكان

طلب إلغاء المساعدة السكنية

خدمات زايد للإسكان

طلب إصدار شهادة لمن يهمله الأمر لغير مقدمي الطلبات

خدمات زايد للإسكان

طلب إعادة جدولة المتأخرات للمساعدة السكنية

جميع الخدمات

الخدمات الأكثر استخداماً

الاستفسارات

الخدمات الجيولوجية

برنامج زايد للإسكان

الخدمات الاسكانية (12)

خدمات الاستشاريين (2)

خدمات البنية التحتية

النقل البحري

[عن الوزارة](#) [مركز المعرفة](#) [المركز الإعلامي](#) [البيانات المفتوحة](#) [المشاركة الرقمية](#) [اتصل بنا](#)

الصفحة الرئيسية > الخدمات > طلب إعفاء من قرض المساعدة السكنية > طلب إعفاء من قرض المساعدة السكنية

طلب إعفاء من قرض المساعدة السكنية

عن الخدمة

تتيح هذه الخدمة للاحاصلين على المساعدة السكنية لتقديم طلب إعفاء من قرض المساعدة السكنية.

المستندات المطلوبة

الوثائق والمستندات المطلوبة في حالة وفاة المستفيد:

< تعبئة نموذج طلب الإعفاء من ورثة المستفيد.

4. سيتم تحويلكم لصفحة التسجيل والدخول، يمكنكم الدخول باستخدام الهوية الرقمية .



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الطاقة والبنية التحتية



اللغات

تسجيل الدخول إلى حسابك

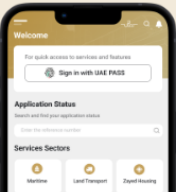
تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين
والمقيمين والزوار

لمزيد من المعلومات يرجى الاطلاع على دليل الاستخدام من [هنا](#)

احصل على المزيد من الميزات

قم بتنزيل تطبيق الهاتف
المحمول



GET IT ON
Google Play

Download on the
App Store

اشترك في النشرة الإلكترونية

ابق على اتصال بأخر الأخبار من
وزارة الطاقة والبنية التحتية

أدخل بريدك الإلكتروني

6. ومن ثم تعبئة نموذج طلب الخدمة و ارسال الطلب.



برنامج الشيخ زايد للإسكان
Sheikh Zayed Housing Programme

طلب إعفاء من قرض المساعدة السكنية

معلومات طلب المساعدة في الإسكان

	رقم الحاسب الآلي	الإسم
	المنطقة	الإمارة
	رقم الهاتف الثابت	رقم الموبايل
	ص.ب	البريد الإلكتروني

املأ بيانات طلب الإعفاء من القرض

* نوع الإعفاء

--اختر--

* رقم الهاتف المتحرك

ع

* التفاصيل

إلغاء ✕

إرسال ✓

حفظ ومتابعة لاحقاً 📌

إكمال النموذج

5. رضاكم غابتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية:



United Arab Emirates



نبض المتعامل
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبض المتعامل

بشكل عام، ما مدى رضاك عن الخدمة؟*

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

راضي تماماً غير راضي تماماً

التالي





Arabic

استبيان نبض المتعامل

بناءً على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟

موافق تماماً	موافق	موافق نوعاً ما	محايد/ لا ينطبق	غير موافق نوعاً ما	غير موافق تماماً	
★	★	★	★	★	★	توفر ودقة معلومات التقديم على الخدمة
★	★	★	★	★	★	سهولة الوصول للخدمة في التطبيق الذكي
★	★	★	★	★	★	سهولة إجراءات التقديم على الخدمة
★	★	★	★	★	★	سهولة إجراءات وخيارات الدفع
★	★	★	★	★	★	إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديثاتها
★	★	★	★	★	★	ملائمة زمن إنجاز الخدمة مع توقعاتي
★	★	★	★	★	★	كفاءة التطبيق الذكي (عدم حدوث تأخر أو عطل في الموقع)
★	★	★	★	★	★	توفر الدعم الفني للخدمة

التالي

السابق





Arabic

استبيان نبض المتعامل

هل هناك شيء آخر تود مشاركتنا به؟

يرجى الاختيار

2000 حروف متبقية

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

إرسال

السابق

